

KURZINFO

GÄSTE-WLAN

Kostenfreies WLAN gehört heute zu den erwarteten Mindeststandards. Auch Ihr Betrieb kann von gutem Gäste-WLAN profitieren:

Anbieter (Auszug)

1. Social Wave : www.social-wave.de/wlan-hotspot-im-hotel-anbieten
2. Better Space : www.betterspace360.com/pro/wlan-hotel
3. German HotSpot: www.germanhotspot.de
4. Beschützerbox (HotSpot): www.beschuetzerbox.de

Dinge, die es zu beachten gilt

Mit den oben genannten Anbietern ist die Installation des Gäste WLAN so leicht wie möglich gemacht. Es hilft dennoch, sich bei der Entscheidung für ein System über verschiedene Punkte im Klaren zu sein. Diese wurden von Beschützerbox in einem Video² erklärt. Wir haben die Punkte zusammengefasst:

1. WLAN Abdeckung

Um die Abdeckung zu erhöhen können Sie Repeater nutzen (bis max. 3 Geräte), Netzkabel (Access Points) verwenden oder DLAN (über Elektroleitungen) nutzen.

2. Bandbreite

Ein 20Mbit-Anschluss bedient ca. 30 Gäste.

3. Rechtssicherheit³

Die Störerhaftung wurde abgeschafft, doch gilt es noch die *Sperrpflicht*⁴ für illegale Seiten zu beachten → idealerweise sollten Sie Hot-Spot-Lösungen nutzen.

4. Einfacher Log-In

Verzichten Sie auf komplizierte Passwörter und lange Anmeldemasken.

5. Kostenloses Angebot

Bieten Sie Ihren Gästen das WLAN kostenlos an.

6. Sicherheit der Gäste & des eigenen Netzes

Achten Sie auf WPA-2 Verschlüsselung zur Client Isolation im Netzwerk (Gäste können andere nicht sehen), und arbeiten Sie nicht ohne Firewall (oft bereits beim Router integriert).

7. Optional: WLAN als Marketingtool nutzen

Laden Sie zu Bewertungen ein und verlinken Sie nach erfolgreicher Anmeldung zu Ihren Social Media Kanälen.

² <https://youtu.be/RtBQgdfq4jg>

³ <https://www.gesetze-im-internet.de/tmg/>

⁴ <https://www.youtube.com/watch?v=Yf0zosRqsWo>