

# KURZINFO

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

### Warum Kartenzahlung anbieten?

1. Ihre Gäste erwarten es.
2. Mehr Umsatz durch Senkung der Kaufhürde.
3. So können Sie auch Kreditkarten annehmen.
4. Gäste können mit dem richtigen Terminal auch per Smartphone bezahlen.
5. Maximale Sicherheit hinsichtlich Diebstahl und Datenschutz.
6. Erhöhte Zahlungstransparenz, da Sie eingehende Zahlungen eindeutig zuordnen können.
7. Kartenzahlung geht schnell.
8. Kontaktloses Bezahlen vermindert die Ansteckungsgefahr.

Diese Gründe gelten nicht mehr als Ausrede, sie sind gelöst:

- Kartenzahlung ist teuer → die Vorteile überwiegen!
- Kunden zahlen lieber bar → nicht international
- Ihre „Kassierer“ müssen sich bewegen → es gibt mobile Geräte
- Technisches Know-how fehlt → Anbieter bieten heute meist gute Unterstützung und vorkonfigurierte Geräte

### Arten von Geräten:

Alle modernen EC-Terminals sind NFC-fähig, sprich, Sie können darüber z.B. Zahlung per Smartphone anbieten. Einige Unterschiede gibt es dennoch:

1. Stationäres EC-Terminal (Endgerät) mit Kabelanschluss (am kostengünstigsten, aber an einen festen Standort gebunden)
2. Stationäres EC Terminal mit WLAN Anschluss (an einen festen Standort gebunden, aber kein LAN-Kabel erforderlich)
3. Mobiler EC-Terminal mit WLAN oder Handy-SIM (tragbares Gerät mit Akku, das innerhalb der WLAN Reichweite genutzt werden kann, also zum Beispiel am Tisch der Gäste)

## Preise (Mietgerät):<sup>1</sup>

- Fixkosten:
  - Zwischen 6,99€ und 12,99€ pro Monat- **Mietgebühr** (Geräte mit gutem Preis-Leistungsverhältnis von Verifone und Ingenico)

+ Servicegebühr (für Support, Garantie/Ersatz 5€ -7€ pro Monat pro Gerät)

- Variable Kosten: Transaktionsgebühr - variabel je nach Anbieter (0,07-0,09 €), EC Karte (0,25% des Betrages als Gebühr für die direkte Reservierung des Betrages beim Kunden), bei Kreditkarten ab 1,3% - 3% des Zahlungsbetrages je nach Kreditinstitut (Firmenkreditkarten oder Karten aus EU-Ausland generell teurer)

## Vertragslaufzeiten (Mietgerät):

- üblicherweise min. 1 Jahr aufwärts, mittlerweile auch immer häufiger flexibel verhandelbar

## Vertrag<sup>2</sup>:

- Beim Erwerb eines EC-Terminals (**Miete**) ist grundsätzlich der EC-Vertrag (Girocard) dabei, die Freischaltung von Kreditkartenzahlungen (VISA, Mastercard, Amex, JBC, UnionPay) ist mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden
- Achtung: Maestro und V-Pay Zahlungen können nur angenommen werden, wenn auch ein Vertrag für Kreditkarten besteht (internationale Gäste kennen kein EC)
- Mobile Zahlungen: Google Pay, Apple Pay, PayPal = an Kreditkarten gebunden

## Arten von EC-Zahlung:

1. EC- Cash (Pin Eingabe)
  - sicherer, Geld sofort reserviert bei Bank
2. Lastschriftverfahren (Unterschrift)
  - keine Prüfung ob Geld auf Konto vorhanden bei Zahlung

---

<sup>1</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=j63ZqtK0Rpk&t>

<sup>2</sup> <https://www.bezahlexperten.de/ratgeber/basiswissen-bargeldloses-zahlen/>